

Fragenkatalog

1. (Relevanz) Mir ist der der Zugang zu öffentlichem WLAN in Berlin...
 - Skala von „unwichtig – weniger wichtig – neutral – wichtig – sehr wichtig“
2. (Häufigkeit der Nutzung) Ich nutze öffentliches WLAN...
 - Täglich
 - Wöchentlich
 - Monatlich
 - Selten
 - **Nie**

1.1 Wenn „Nie“, dann 3. Frage nicht anzeigen.
3. (Verwendungsorte) Ich nutze öffentliches WLAN in... (Mehrfachantworten)
 - Öffentlichen Verkehrsmitteln und Bahnhöfen
 - Öffentlichen Plätzen und Grünflächen
 - Öffentlichen Gebäuden (z. B. Bibliotheken, Museen und Ämtern)
 - Anderes: Cafés und Einkaufszentren
 - Anderes (offenes Textfeld)
4. (Nutzung) Ich würde öffentliches WLAN nutzen, um... (Mehrfachantworten)
 - E-Mails und private Nachrichten abzurufen und/oder zu schreiben
 - Für soziale Kommunikation und Interaktion (z. B. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
 - Videos anzuschauen und/oder hochzuladen
 - Informationen abzurufen und zu recherchieren
 - Zu arbeiten (z.B. Cloud-Dienste, VPN)
 - Für digitale Dienste der Stadt Berlin (z. B. meinberlin.de, digitale Anträge, Chatbot Bobbi)
 - Zum Online-Shopping und Bezahlen
 - Anderes (offenes Textfeld)
5. (Wünsche Standorte) Ich würde mir öffentliches WLAN wünschen in ... (Mehrfachantworten)
 - Öffentlichen Plätzen und Grünflächen
 - Öffentlichen Verkehrsmitteln und Bahnhöfen
 - Bibliotheken
 - Öffentlichen Gebäude (z. B. Ämter)
 - Museen
 - Sportanlagen
 - Seniorenfreizeiteinrichtungen
 - Jugendfreizeiteinrichtungen
 - Ich vermisse es nicht.
 - Anderen (offenes Textfeld)
6. (Wünsche Zusatzfunktionen) Ich wünsche mir folgende Zusatzfunktionen:
 - Vernetzungsmöglichkeit mit anderen Berlinerinnen und Berlinern
 - Eigene Beiträge und Inhalte veröffentlichen

- Veranstaltungskalender
 - Informationen zu Gastronomie und Shopping
 - Informationen aus der Verwaltung zu Anträgen und Dienstleistungen der Stadt
 - Funktion zur Bearbeitung und Einreichung von Anträgen
 - Weiterleitung auf Angebote Hauptstadtportal berlin.de
 - Verlinkung von Beteiligungsmöglichkeiten auf mein.berlin.de
 - Ich brauche keine Zusatzfunktionen.
 - Anderes (offen)
7. (Vertrauen) Ich vertraue auf die Sicherheit meiner Daten bei der Nutzung von öffentlichem WLAN. Stimmen Sie der Aussage zu?
- Ja
 - **Nein**
 - Ist mir egal.
- a. Wenn „**Nein**“ angeklickt, dann die Frage: Welche Sicherheitsbedenken haben Sie bei der Nutzung von öffentlichem WLAN? (Mehrfachnennungen möglich)
- Datendiebstahl
 - Unsichere Verbindung
 - Überwachung des Surfverhaltens
 - Anderes (offen)
8. (Registrierung) Ich würde mich registrieren, um erweiterte Funktionen nutzen zu können (z. B. Bandbreite, Dauer, VPN). Stimmen Sie der Aussage zu?
- Ja
 - Nein
 - Kommentar (offenes Textfeld)
9. (Dringlichkeit des Bedarfs) Ich benötige öffentliches WLAN...
- Skala von „Überhaupt nicht dringend – Wenig dringend – Mäßig dringend – Dringend – Sehr dringend“

Soziodemografische Daten

1. Wohnort (Auswahl 12 Bezirke)
2. Altersgruppe (Auswahl Altersgruppen)
 - bis 18 Jahre
 - 18-24 Jahre
 - 25-34 Jahre
 - 35-50 Jahre
 - 50-64 Jahre
 - über 65 Jahre
3. Internetzugang: Haben Sie einen privaten Internetzugang? (Mehrfachantworten)
 - Internetanschluss zu Hause
 - Datenvolumen auf dem Handy unter 2 GB
 - Datenvolumen auf dem Handy zwischen 2 und 7 GB
 - Datenvolumen auf dem Handy über 7 GB

Fragebogen Bulgarisch – Български въпросник

1 (Важност) За мен достъпът до обществен WLAN в Берлин...

- Скала от „изобщо не е важен – почти не е важен – е безразличен – е важен – е много важен“

2 (Честота на използване) Използвам обществен WLAN...

- Ежедневно
- Седмично
- Месечно
- Рядко
- Никога

2.1 Ако отговорът е „Никога“, не показвайте третият въпрос.

3 (Места на използване) Използвам обществен WLAN в... (възможни са няколко отговора)

- Обществен транспорт и железопътни гари
- Паркове и обществени места
- Обществени сгради (напр. библиотеки, музеи и обществени учреждения)
- Друго: Кафенета и търговски центрове
- Друго (отворено текстово поле)

4 (Използване) Бих използвал/а обществен WLAN за... (възможни са няколко отговора)

- За проверка и/или писане на имейли и лични съобщения
- За контакти и комуникация в социалните мрежи (напр. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- За стрийминг на видеоклипове
- За извличане и проучване на информация
- За работа (напр. хранилище на данни в облака, VPN)
- За достъп до дигиталните услуги на град Берлин (напр. meinberlin.de, цифрови приложения, чатбот Bobbi)
- За онлайн пазаруване и плащане
- Друго (отворено текстово поле)

5 (Желани местоположения) Бих искал/а да разполагам с обществен WLAN в ... (възможни са няколко отговора)

- Паркове и обществени места
- Обществен транспорт и железопътни гари
- Библиотеки
- Обществени сгради, като например общински служби и офиси
- Музеи
- Спортни площадки и съоръжения
- Места за срещи и отдых на възрастни хора
- Места за срещи и отдых на млади хора
- Не ми липсва обществен WLAN.
- Друго (отворено текстово поле)

6 (Желания за допълнителни функции) Бих искал/а да разполагам със следните допълнителни функции:

- Възможности за свързване с други берлинчани
- Публикуване на собствено съдържание
- Календар на събитията
- Информация за кулинарни оферти и пазаруване
- Информация от градската администрация за подаване на молби, заявления и други граждански услуги
- Функция за обработка и подаване на заявления
- Препращане към оферти на града (напр. Портала на Берлин berlin.de)
- Препращане към платформата за участие mein.berlin.de

- Не се нуждая от допълнителни функции.
- Други (отворено текстово поле)

7 (Доверие) Доверявам се на сигурността на моите данни, когато използвам обществен WLAN. Съгласни ли сте с твърдението?

- Да
- Не
- Безразлично ми е

7.1 Ако сте отговорили с „Не“, моля, отговорете на въпроса: Какви опасения за сигурността имате, когато използвате обществен WLAN? (възможни са няколко отговора)

- Кражба на данни
- Несигурна връзка
- Наблюдение на поведението при сърфиране
- Друго (отворено текстово поле)

8 (Регистрация) Бих се регистрирал/а, за да мога да използвам разширени функции (напр. честотна лента, продължителност, VPN). Съгласни ли сте с твърдението?

- Да
- Не
- Коментар (отворено текстово поле)

9 (Потребности) Имам нужда от обществен WLAN...

Скала от „изобщо не спешно – почти не спешно – умерена спешност – спешно – много спешно“

Социално-демографски данни

1. Местоживееене (избор на един от 12 района)

2. Възрастова група (избор на възрастовата група)

- до 18 години
- 18-24 години
- 25-34 години
- 35-50 години
- 50-64 години
- над 65 години

3. Достъп до интернет: Имате ли личен достъп до интернет? (възможни са няколко отговора)

- Интернет връзка вкъщи
- Обем на данните в мобилния телефон по-малко от 2 GB
- Обем на данните в мобилния телефон между 2 и 7 GB
- Обем на данните в мобилния телефон над 7 GB

Fragebogen Englisch – Catalogue of questions

1. Access to public WLAN is form e...

Very important – Important – Neutral – Less important – Unimportant'

2 (Frequency of use) I use public WLAN...

- Daily
- Weekly
- Monthly
- Rarely
- Never

2.1 If 'Never', then do not show 2nd question.

3 (Places of use) I use public WLAN in... (multiple answers)

- Public transport and train stations
- Public squares and green spaces
- Public buildings (e.g. libraries, museums and public offices)
- Other: Cafés and shopping centres
- Other (open text field)

4 (Use) I would use public WLAN to... (multiple answers)

- Check and/or write emails and private messages
- For social communication and interaction (e.g. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- To stream and upload videos
- To retrieve and research information
- To work (e.g. cloud services, VPN)
- For digital services of the city of Berlin (e.g. mein.berlin.de, digital applications, chatbot Bobbi)
- For online shopping and payment
- Other (open text field)

5 (Desired locations) I would like to use public WLAN in ... (multiple answers)

- Public squares and green spaces
- Public transport and railway stations
- Libraries
- Public buildings such as offices
- museums
- Sports facilities
- Leisure facilities for senior citizens
- Youth leisure facilities
- I do not miss it.
- Other (open text field)

6 (Wishes for additional functions) I would like the following additional functions:

- Networking opportunities with other Berliners
- Publish your own contributions and content
- Calendar of events
- Information on restaurants and shopping
- Information from the administration on applications and city services
- Function for processing and submitting applications
- Forwarding to offers of the city portal berlin.de
- Links to participation opportunities on mein.berlin.de
- I do not need any additional functions.
- Other (open)

6 (Trust) I trust the security of my data when using public WLAN. Do you agree with the statement?

- Yes, I do
- No
- I don't care.

6.1 If 'No' is ticked, please answer the question: What security concerns do you have when using public WLAN? (multiple answers possible)

- Data theft
- Insecure connection
- Monitoring of surfing behaviour
- Other (open)

7 (Registration) I would register in order to be able to use extended functions (e.g. bandwidth, duration, VPN). Do you agree with the statement?

- Yes
- No
- Comment (open text field)

8. (Need) I need public WLAN...

'Not at all urgent - Not very urgent - Moderately urgent - Urgent - Very urgent'

Socio-demographic data

1. place of residence (selection of 12 districts)

2. age group (selection of age groups)

- up to 18 years
- 18-24 years
- 25-34 years
- 35-50 years
- 50-64 years
- over 65 years

3. internet access: Do you have private internet access? (multiple answers)

- Internet connection at home
- Data volume on mobile phone less than 2 GB
- Data volume on mobile phone between 2 and 7 GB
- Data volume on mobile phone over 7 GB

Fragebogen französisch – Catalogue de questions

1 Je trouve que l'accès au WLAN public à Berlin est ...

« Très important – Important – Neutre – Moins important – Peu important ».

2 (fréquence d'utilisation) J'utilise le WLAN public...

- quotidiennement.
- hebdomadairement.
- mensuellement.
- rarement.
- jamais.

2.1 Si « jamais », ne pas répondre à la 2e question.

3. (lieux d'utilisation) J'utilise le WLAN public dans... (plusieurs réponses possibles)

- les transports publics et gares.
- les parcs et lieux publics.
- les bâtiments publics (p. ex. bibliothèques, musées et administrations).
- autre : les cafés et centres commerciaux.
- autre (zone de texte ouverte)

4) (Utilisation) J'utiliserais le WLAN public pour... (réponses multiples possibles)

- consulter et/ou écrire des e-mails et des messages privés.
- la communication et l'interaction sociales (par ex. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...).
- regarder et envoyer des vidéos.
- consulter des informations et faire des recherches.
- travailler (p. ex. services cloud, VPN).
- les services numériques de la ville de Berlin (par ex. monberlin.de, demandes numériques, chatbot Bobbi).
- faire des achats et paiements en ligne.
- Autre (champ de texte ouvert)

5. (souhaits de lieux) J'apprécierais que le Wi-Fi public soit disponible dans ... (plusieurs réponses possibles)

- les parcs et lieux publics.
- les transports publics et gares.
- les bibliothèques.
- les bâtiments publics tels que les administrations.
- les musées.
- les enceintes sportives.
- les centres de loisirs pour seniors.
- les centres de loisirs pour jeunes.
- cela ne me manque pas.
- autres (champ de texte ouvert)

6 (Souhaits de fonctions supplémentaires) Je souhaite les fonctions supplémentaires suivantes :

- Possibilité de mise en réseau avec d'autres Berlinoises et Berlinoises.
- Publier ses propres contributions et contenus.
- Calendrier de manifestations.
- Informations sur la gastronomie et le shopping.
- Informations de l'administration et des services de la ville.
- Fonction de traitement et de soumission de demandes.
- Redirection vers les offres de la ville de berlin.de
- Lien vers les possibilités de participation sur mein.berlin.de.
- Je n'ai pas besoin de fonction supplémentaire.
- Autre (ouvert)

7 (Confiance) Je fais confiance à la sécurité de mes données lors de l'utilisation du WLAN public :

- Oui
- Non

- Cela ne m'intéresse pas.

7.1 Si vous avez cliqué sur « Non », veuillez répondre à la question : Quels sont les problèmes de sécurité que vous rencontrez lors de l'utilisation d'un WLAN public ? (Plusieurs réponses possibles)

- Vol de données
- Connexion non sécurisée
- Surveillance du comportement de navigation
- Autre (ouvert)

8. (inscription) Je souhaiterais m'enregistrer pour pouvoir utiliser des fonctions avancées (par ex. bande passante, durée, VPN). Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?

- Oui
- Non
- Commentaire (champ de texte ouvert)

9 (besoin) J'ai besoin d'un WLAN public...

Pas du tout urgent - Peu urgent - Modérément urgent - Urgent - Très urgent

Données sociodémographiques

1. lieu de résidence (sélection de 12 districts)

2. groupe d'âge (sélection de groupes d'âge)

- jusqu'à 18 ans
- 18-24 ans
- 25-34 ans
- 35-50 ans
- de 50 à 64 ans
- plus de 65 ans

3. (accès à l'internet) Avez-vous un accès privé à l'internet ? (Réponses multiples)

- Chez vous
- Volume de données sur le téléphone portable inférieur à 2 Go
- Volume de données sur le téléphone portable entre 2 et 7 Go
- Volume de données sur le téléphone portable supérieur à 7 Go

Fragebogen italienisch - Catalogo delle domande

1 L'accesso alla rete WLAN pubblica a Berlino è...

- Scala da "Molto importante - Importante - Neutro - Meno importante - Non importante".

2 (Frequenza d'uso) Uso la WLAN pubblica...

- Quotidianamente
- Settimanalmente
- mensilmente
- raramente
- Mai

2.1 Se "Mai", non mostrare la seconda domanda.

3 (Luoghi di utilizzo) Utilizzo la WLAN pubblica in... (risposte multiple)

- Trasporti pubblici e stazioni ferroviarie
- Parchi e luoghi pubblici
- Edifici pubblici (ad esempio biblioteche, musei e uffici pubblici)
- Altro: Caffè e centri commerciali
- Altro (campo di testo aperto)

4 (Utilizzo) Utilizzerei la WLAN pubblica per... (risposte multiple)

- Controllare e/o scrivere e-mail e messaggi privati
- Per comunicare e interagire sui social (ad es. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- Per lo streaming e/o caricare di video
- Per recuperare e ricercare informazioni
- Per lavorare (p. es. servizi cloud, VPN)
- Per i servizi digitali della città di Berlino (p. es. meinberlin.de, applicazioni digitali, chatbot Bobbi)
- Per acquisti e pagamenti online
- Altro (campo di testo aperto)

4. (Luoghi desiderati) Vorrei vedere una WLAN pubblica in ... (risposte multiple)

- Parchi e luoghi pubblici
- Trasporti pubblici e stazioni ferroviarie
- biblioteche
- Edifici pubblici come uffici
- musei
- Impianti sportivi
- Centro per anziani
- Centro giovanile
- Non mi manca.
- Altro (campo di testo aperto)

5 (Desideri per funzioni aggiuntive) Vorrei le seguenti funzioni aggiuntive:

- Opportunità di networking con altri cittadini
- Pubblicare i propri contributi e contenuti
- Calendario degli eventi
- Informazioni su gastronomia e acquisti
- Informazioni da parte dell'amministrazione sulle richieste e sui servizi della città
- Funzione per l'elaborazione e la presentazione delle richieste
- Inoltro alle offerte della città a berlin.de
- Link alle opportunità di partecipazione su mein.berlin.de
- Non ho bisogno di altre funzioni.
- Altro (aperto)

6 (Fiducia) Mi fido della sicurezza dei miei dati quando utilizzo il Wi-Fi pubblico. È d'accordo con questa affermazione?

- Sì
- No
- Non mi interessa.

6.1 Se è spuntata la voce "No", risponda alla domanda: Quali preoccupazioni per la sicurezza ha quando utilizza una rete WLAN pubblica? (sono possibili più risposte)

- Furto di dati
- Connessione insicura
- Sorveglianza del comportamento di navigazione
- Altro (aperto)

7 (Registrazione) Mi registrerei per poter utilizzare le funzioni estese (p. es. larghezza di banda, durata, VPN). Siete d'accordo con questa affermazione?

- Sì
- No
- Commento (campo di testo aperto)

8. (Necessità) Ho bisogno di una WLAN pubblica...

"Per niente urgente - Leggermente urgente - Moderatamente urgente - Urgente - Molto urgente".

Dati socio-demografici

1. Luogo di residenza (selezione di 12 distretti)

2. Gruppo di età (selezione di gruppi di età)

- Fino a 18 anni
- 18-24 anni
- 25-34 anni
- 35-50 anni
- 50-64 anni
- Oltre 65 anni

3. Accesso a Internet: ha un accesso privato a Internet? (risposte multiple)

- Connessione Internet a casa
- Volume di dati sul cellulare inferiore a 2 GB
- Volume di dati sul cellulare tra 2 e 7 GB
- Volume di dati sul cellulare superiore a 7 GB

Fragebogen Polnisch – Katalog pytań

1 Dostęp do publicznej sieci WLAN w Berlinie jest dla mnie...

Bardzo ważny – Ważny – Neutralny – Mniej ważny – Nieważny

2 (Częstotliwość korzystania) Korzystam z publicznej sieci WLAN...

- Codziennie
- Co tydzień
- Miesięcznie
- Rzadko
- Nigdy

2.1 Jeśli „Nigdy”, nie wyświetlaj drugiego pytania.

3 (Miejsca korzystania) Korzystam z publicznej sieci WLAN w... (wiele odpowiedzi)

- Transport publiczny i stacje kolejowe
- Place publiczne i tereny zielone
- Budynki publiczne (np. biblioteki, muzea i urzędy)
- Inne: Kawiarnie i centra handlowe
- Inne (otwarte pole tekstowe)

4 (Użyj) Używał(a)bym publicznej sieci WLAN do... (wiele odpowiedzi)

- Sprawdzania i/lub pisanie e-maili i prywatnych wiadomości
- Do komunikacji społecznościowej i interakcji (np. Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- Wyświetlanie i/lub przesyłanie filmów
- Do wyszukiwania i badania informacji
- Do pracy (np. usługi w chmurze, VPN)
- Usługi cyfrowe miasta Berlin (np. mein.berlin.de, aplikacje cyfrowe, chatbot Bobbi)
- Do zakupów i płatności online
- Inne (otwarte pole tekstowe)

5 (Pożądane lokalizacje) Chciał(a)bym korzystać z publicznej sieci WLAN w ... (wiele odpowiedzi)

- Placach publicznych i terenach zielonych
- Transport publiczny i stacje kolejowe
- Biblioteki
- Budynki publiczne, takie jak biura obywatelskie
- Muzea
- Obiekty sportowe
- Obiekty rekreacyjne dla seniorów
- Obiekty rekreacyjne dla młodzieży
- Nie brakuje mi tego.
- Inne (otwarte pole tekstowe)

6 (Życzenia dotyczące dodatkowych funkcji) Chciał(a)bym następujących dodatkowych funkcji:

- Możliwości nawiązywania kontaktów z innymi mieszkańcami Berlina
- Publikowanie własnych treści
- Kalendarz wydarzeń miejskich
- Informacje na temat restauracji i zakupów
- Informacje od administracji na temat aplikacji i usług miejskich
- Funkcja przetwarzania i składania wniosków
- Przekierowanie do ofert na stołecznym portalu berlin.de
- Linki do możliwości uczestnictwa na mein.berlin.de
- Nie potrzebuję żadnych dodatkowych funkcji.
- Inne (otwarte)

7 (Zaufanie) Ufam bezpieczeństwu moich danych podczas korzystania z publicznej sieci WLAN. Czy zgadzasz się z tym stwierdzeniem?

- Tak (otwarte)

- Tak Nie
- Nie obchodzi mnie to.

7.1 Jeśli zaznaczono „Nie”, odpowiedz na pytanie: Jakie obawy związane z bezpieczeństwem masz podczas korzystania z publicznej sieci WLAN? (możliwe wiele odpowiedzi)

- Kradzież danych
- Niebezpieczne połączenie
- Monitorowanie zachowania podczas surfowania
- Inne (nieokreślone)

8 (Rejestracja) Zarejestrował(a)bym się, aby móc korzystać z rozszerzonych funkcji (np. przepustowość, czas trwania, VPN). Czy zgadzasz się z tym stwierdzeniem?

- Tak
- Nie
- Komentarz (otwarte pole tekstowe)

9. (Potrzeba) Potrzebuję publicznej sieci WLAN...

„Wcale nie pilne - Nieco pilne - Umiarkowanie pilne - Pilne - Bardzo pilne”

Dane społeczno-demograficzne

1. miejsce zamieszkania (wybór 12 powiatów)

2. grupa wiekowa (wybór grup wiekowych)

- do 18 lat
- 18-24 lata
- 25-34 lata
- 35-50 lat
- 50-64 lata
- powyżej 65 lat

3. (dostęp do internetu) Czy masz prywatny dostęp do internetu? (wiele odpowiedzi)

- Połączenie internetowe w domu
- Ilość danych w telefonie komórkowym poniżej 2 GB
- Ilość danych w telefonie komórkowym między 2 a 7 GB
- Ilość danych w telefonie komórkowym powyżej 7 GB

Fragebogen russisch

1. Доступ к общественной сети WLAN в Берлине для меня...
неважен – не очень важен – все равно – важен – очень важен

Каталог вопросов

1 (Частота использования) Я использую общественную сеть WLAN...

- Ежедневно
- Еженедельно
- Ежемесячно
- Редко
- Никогда

1.1 Если «Никогда», то второй вопрос не показывать.

2 (Места использования) Я пользуюсь общественный интернет в...

- Общественный транспорт и вокзалы
- Общественные площади и зеленые зоны
- Общественные здания (например: библиотеки, музеи и государственные учреждения)
- Кафе и торговые центры
- Другое _____

3 (Использование) Я бы использовал общественную сеть WLAN, чтобы...

- Проверять и/или писать электронные письма и личные сообщения
- Для социального общения (например, Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- Для просмотра видео в интернете
- Для поиска и изучения информации
- Для работы (например, сервисы Cloud, VPN)
- Для цифровых услуг города Берлина (например, meinberlin.de, цифровые приложения, чатбот Bobbi)
- Для онлайн-покупок и оплаты
- Другое _____

4 (Желаемые места) Мне не хватает общественной сети WLAN в ...

- Парки и общественные места
- Общественный транспорт и железнодорожные станции
- Библиотеки
- Общественные здания, такие как офисы
- музеи
- Спортивные площадки
- Досуговые центры для пожилых людей
- Места отдыха для молодежи
- Мне это не нужно
- Другое _____

5 (Пожелания относительно дополнительных функций) Я хотел бы иметь следующие дополнительные функции:

- Возможность знакомства и общения с другими жителями Берлина
- Публикация собственных информации и материалов
- Календарь событий
- Информация о питании и покупках
- Информация об административных заявках и городских услугах
- Функция обработки и подачи заявок
- Переадресация на разные предложения в городе Берлин (например, Berlin app)
- Ссылки на возможности участия в разных мероприятиях на сайте mein.berlin.de
- Мне не нужны дополнительные функции.
- Другое _____

6 (Доверие) Я доверяю безопасности своих личных данных при использовании общественного WLAN. Согласны ли вы с этим утверждением?

- Да
- Нет
- Не важно

6.1 Если отмечен вариант «Нет», ответьте, пожалуйста, на вопрос: Какие проблемы с безопасностью ваших личных данных возникают у вас при использовании общественного интернета?

- Кража данных
- Небезопасное соединение
- Мониторинг поведения при поиске в интернете
- Другое _____

7 (Регистрация) Я бы зарегистрировался, чтобы иметь возможность использовать расширенные функции (например, спектр возможностей, продолжительность, VPN). Согласны ли вы с этим утверждением?

- Да,
- Нет
- Комментарий _____

8. (Необходимость) Мне нужна общественная сеть WLAN...

Шкала от

Совсем не срочно - Не очень срочно - Умеренно срочно - Срочно - Очень срочно.

Социально-демографические данные

1. место жительства (выбор из 12 районов)

2. возрастная группа (выбор возрастных групп)

- до 18 лет
- 18-24 года
- 25-34 года
- 35-50 лет
- 50-64 года
- старше 65 лет

3. доступ в интернет: Есть ли у вас личный доступ в интернет?

- Подключение к интернету дома
- Объем данных на мобильном телефоне менее 2 ГБ
- Объем данных на мобильном телефоне от 2 до 7 ГБ
- Объем данных на мобильном телефоне более 7 ГБ

Fragebogen Spanisch – Catálogo de preguntas

1 Para mí, el acceso a la WLAN pública en Berlín es...

- Escala de «Muy importante – Importante – Neutro – Menos importante – Sin importancia»

2 (Frecuencia de uso) Utilizo el Wi-Fi público...

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Raramente
- Nunca

2.1 Si «Nunca», no muestre la 2ª pregunta.

3 (Lugares de uso) Utilizo el Wi-Fi público en... (respuestas múltiples)

- Transporte público y estaciones de tren
- Parques y lugares públicos
- Edificios públicos (por ejemplo, bibliotecas, museos y oficinas públicas)
- Otros: Cafés y centros comerciales
- Otros (campo de texto abierto)

4 (Utilización) Utilizaría el Wi-Fi público para... (respuestas múltiples)

- Consultar y/o escribir correos electrónicos y mensajes privados
- Para comunicación e interacción social (por ejemplo, Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- Transmitir y cargar vídeos
- Para recuperar y buscar información
- Para trabajar (por ejemplo, servicios en la nube, VPN)
- Para servicios digitales de la ciudad de Berlín (por ejemplo, meinberlin.de, aplicaciones digitales, chatbot Bobbi)
- Para comprar y pagar en línea
- Otros (campo de texto abierto)

5 (Lugares deseados) Me gustaría que hubiera WLAN públicas en (respuestas múltiples)

- Parques y lugares públicos
- Transporte público y estaciones de tren
- Bibliotecas
- Edificios públicos como oficinas
- museos
- Instalaciones deportivas
- Instalaciones de ocio para la tercera edad
- Instalaciones de ocio para jóvenes
- No lo echo de menos.
- Otros (campo de texto abierto)

6 (Deseos de funciones adicionales) Me gustaría disponer de las siguientes funciones adicionales:

- Oportunidades de establecer contactos con otros berlineses
- Publicar contribuciones y contenidos propios
- Calendario de eventos
- Información sobre gastronomía y compras
- Información de la administración pública sobre solicitudes y servicios de la ciudad
- Función para tramitar y presentar solicitudes
- Reenvío a ofertas de la ciudad en berlin.de
- Enlaces de oportunidades de participación en mein.berlin.de
- No necesito ninguna función adicional
- Otros (abierto)

7 (Confianza) Confío en la seguridad de mis datos cuando utilizo Wi-Fi pública. ¿Está de acuerdo con la afirmación?

- Sí (abierto)
- No

- Me da igual

7.1 Si ha marcado «No», responda a la pregunta: ¿Qué problemas de seguridad tiene cuando utiliza Wi-Fi público? (son posibles varias respuestas)

- Robo de datos
- Conexión insegura
- Vigilancia de la navegación
- Otros (abierto)

8 (Registro) Me registraría para poder utilizar funciones ampliadas (por ejemplo, ancho de banda, duración, VPN). ¿Está de acuerdo con la afirmación?

- Sí
- No
- Comentario (campo de texto abierto)

8. (Necesidad) Necesito Wi-Fi público...

Escala de «Nada urgente - Poco urgente - Moderadamente urgente - Urgente - Muy urgente»

Datos sociodemográficos

1. lugar de residencia (selección de 12 distritos)

2. grupo de edad (selección de grupos de edad)

- hasta 18 años
- 18-24 años
- 25-34 años
- 35-50 años
- 50-64 años
- más de 65 años

3. acceso a internet: ¿Dispone de acceso privado a internet? (respuestas múltiples)

- Conexión a internet en casa
- Volumen de datos en el teléfono móvil inferior a 2 GB
- Volumen de datos en el teléfono móvil entre 2 y 7 GB
- Volumen de datos en el teléfono móvil superior a 7 GB

Fragebogen Türkisch – Soru kataloğu

1 (Kullanım sıklığı) Halka açık WLAN'ı şu sıklıkla kullanıyorum...

- Günlük
- Haftalık
- Aylık
- Nadiren
- Asla

1.1 "Asla" ise, 2. soruyu göstermeyin.

2 (Kullanım yerleri) Halka açık WLAN'ı şuralarda kullanıyorum... (birden fazla yanıt)

- Toplu taşıma ve tren istasyonları
- Kamusal meydanlar ve yeşil alanlar
- Kamu binaları (örneğin kütüphaneler, müzeler ve devlet daireleri)
- Kafeler ve alışveriş merkezleri
- Diğer (açık metin alanı)

3 (Kullanım) Halka açık WLAN'ı şu amaçlarla kullanırdım... (birden fazla yanıt)

- E-postaları ve özel mesajları kontrol etmek ve/veya yazmak
- Sosyal iletişim ve etkileşim için (örneğin Facebook, Instagram, Mastodon, Tiktok, ...)
- Video izlemek için
- Bilgi almak ve araştırma yapmak
- Çalışmak için (örn. bulut hizmetleri, VPN)
- Berlin şehrinin dijital hizmetleri için (örneğin meinberlin.de, dijital uygulamalar, chatbot Bobbi)
- Online alışveriş ve ödeme için
- Diğer (açık metin alanı)

4 (İstenen konumlar) Şu konumlarda halka açık WLAN'ın yokluğunu çekiyorum... (birden fazla yanıt)

- Parklar ve halka açık yerler
- Toplu taşıma ve tren istasyonları
- Kütüphaneler
- Ofisler gibi kamu binaları
- Müzeler
- Spor tesisleri
- Yaşlılar için eğlence tesisleri
- Gençlik eğlence tesisleri
- Yokluğunu çekmiyorum
- Diğer (açık metin alanı)

5 (Ek işlevler için dilekler) Aşağıdaki ek işlevleri istiyorum:

- Diğer Berlinlilerle ağ kurma fırsatları
- Kendi katkılarınızı ve içeriğinizi yayınlabilmek
- Etkinlik takvimi
- Gastronomi ve alışveriş hakkında bilgi almak
- Şehir yönetiminden uygulamalar ve şehir hizmetleri hakkında bilgi almak
- Başvuruların işlenmesi ve sunulması işlevi
- Şehir tekliflerine yönlendirme (örn. Berlin uygulaması)
- mein.berlin.de adresindeki katılım fırsatlarına bağlantılar
- Herhangi bir ek fonksiyona ihtiyacım yok.
- Diğer (açık)

6 (Güven) Halka açık WLAN kullanırken verilerimin güvenliğine güveniyorum. Bu ifadeye katılıyormusunuz?

- Evet
- Hayır
- Umurumda değil.

6.1 “Hayır” seçeneğini işaretlediyseniz, lütfen şu soruyu yanıtlayın: Halka açık WLAN kullanırken ne gibi güvenlik endişeleriniz var? (birden fazla cevap mümkün)

- Veri hırsızlığı
- Güvensiz bağlantı
- Online aktivitelerimin izlenmesi
- Diğer (açık)

7 (Kayıt) Genişletilmiş işlevleri (ör. bant genişliği, süre, VPN) kullanabilmek için kayıt olurdum. Bu ifadeye katılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Yorum (açık metin alanı)

8. (İhtiyaç) Halka açık WLAN'a ihtiyaç duyuyorum...

“Hiç - Nadiren - Ara sıra - Sık sık - Çok acil” arasında ölçeklendirin

Sosyo-demografik veriler

1. ikamet yeri (12 bölge arasından seçim)

2. yaş grubu (yaş gruplarının seçimi)

- 18 yaşına kadar
- 18-24 yaş arası
- 25-34 yaş arası
- 35-50 yıl
- 50-64 yaş arası
- 65 yaş üstü

3. internet erişimi: Özel internet erişiminiz var mı? (birden fazla cevap)

- Evde internet bağlantısı
- Cep telefonundaki veri hacmi 2 GB'den az
- Cep telefonundaki veri hacmi 2 ila 7 GB arasında
- Cep telefonundaki veri hacmi 7 GB'ın üzerinde

استبيان اللغة العربية - Fragebogen Arabisch

فهرس الأسئلة

1. (الأهمية) يعد الوصول إلى شبكة WLAN العامة في برلين...

- غير مهم

- أقل أهمية

- محايد

- مهم

- مهم جداً

2 (تكرار الاستخدام) أنا أستخدم شبكة الواي فاي العامة...

- يوماً

- أسبوعياً

- شهرياً

- نادراً

- مطلقاً

1.2. إذا كانت الإجابة "مطلقاً"، فلا تعرض السؤال الثاني.

3. (أماكن الاستخدام) أنا أستخدم شبكة الواي فاي العامة في... (إجابات متعددة)

- وسائل النقل العام و محطات القطار

- الساحات العامة و المساحات الخضراء

- المباني العامة (مثل المكتبات والمتاحف والمكاتب العامة)

- أخرى: المقاهي و مراكز التسوق

- أخرى (حقل نصي مفتوح)

4. (الاستخدام) أنا أستخدم شبكة الواي فاي العامة من أجل... (إجابات متعددة)

- التحقق من و/أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الخاصة

- للتواصل والتفاعل الاجتماعي (على سبيل المثال فيسبوك، إنستغرام، ماستودون، تيك توك، ...)

- لمشاهدة و مشاركة مقاطع الفيديو

- لاسترجاع المعلومات والبحث عنها

- للعمل (مثل خدمات الكلاود، والشبكة الافتراضية الخاصة VPN)

- للخدمات الرقمية لمدينة برلين (على سبيل المثال meinberlin.de، والتطبيقات الرقمية، و روبوت الدردشة بوبي)

- للتسوق والدفع عبر الإنترنت

- أخرى (حقل نصي مفتوح)

5. (المواقع المرغوبة) أتمنى وجود شبكة الواي فاي العامة في ... (إجابات متعددة)

- الحدائق والأماكن العامة

- وسائل النقل العام ومحطات السكك الحديدية

- المكتبات

- المباني العامة مثل المكاتب

- المتاحف

- المرافق الرياضية

- المرافق الترفيهية لكبار السن

- المرافق الترفيهية للشباب و الأطفال

- لا أفتقدها

- أخرى (حقل نص مفتوح)

6. (رغبات في وظائف إضافية) أأرغب في الوظائف الإضافية التالية:

- فرص التواصل مع سكان برلين الآخرين

- نشر المساهمات والمحتوى الخاص بك

- تقويم للفعاليات

- معلومات عن المطاعم والتسوق

- معلومات من إدارة المدينة عن الطلبات وخدمات المدينة

- وظيفة معالجة الطلبات وتقديمها

- التوجيه إلى عروض منصة العاصمة berlin.de

- روابط لفرص المشاركة على mein.berlin.de

- لا أحتاج إلى أي وظائف إضافية.

- أخرى (مفتوح)

7. (الثقة) أثق في أمان بياناتي عند استخدام شبكة الواي فاي العامة. هل توافق على هذه العبارة؟

- نعم (مفتوح)
 - لا
 - لا أهتم.
- 1.7 إذا تم وضع علامة "لا"، يُرجى الإجابة على السؤال: ما هي مخاوف الأمان التي تراودك عند استخدام شبكة الواي فاي العامة؟ (إجابات متعددة ممكنة)
- سرقة البيانات
 - اتصال غير آمن
 - مراقبة سلوك التصفح
 - أخرى (مفتوح)
8. (التسجيل) أود التسجيل لكي أتمكن من استخدام الوظائف الموسعة (مثل النطاق الواسع، مدة الاستخدام، الشبكة الافتراضية الخاصة VPN). هل توافق على هذه العبارة؟
- نعم
 - لا
 - تعليق (حقل نصي مفتوح)
9. (الحاجة) أنا بحاجة لشبكة الواي فاي العامة...
- غير عاجل مطلقاً
 - عاجل قليلاً
 - عاجل إلى حد ما
 - عاجل
 - عاجل جداً
- البيانات الاجتماعية والديموغرافية**
1. مكان الإقامة (اختيار 12 دائرة)
2. الفئة العمرية (اختيار الفئات العمرية)
- حتى 18 سنة
 - 18 - 24 سنة
 - 25 - 34 سنة
 - 35 - 50 سنة
 - 50 - 64 سنة
 - فوق 65 سنة
- 3- الوصول إلى الإنترنت: هل لديك اتصال خاص بالإنترنت؟ (إجابات متعددة)
- خدمة الاتصال بالإنترنت في المنزل
 - حجم البيانات على الهاتف المحمول أقل من 2 جيجابايت
 - حجم البيانات على الهاتف المحمول بين 2 و 7 جيجابايت
 - حجم البيانات على الهاتف المحمول أكثر من 7 جيجابايت